

DAFTAR ISI

	Hal
JUDUL TESIS	i
HALAMAN MOTTO	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAC	v
DAFTAR ISI	vi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
A. Perlindungan Konsumen	18
1. Sejarah Perlindungan Konsumen	18
2. Pengertian Konsumen	20
3. Tujuan Perlindungan Konsumen	22
4. Hak Konsumen Merupakan Hak Asasi	24
5. Hak-hak Konsumen	26
6. Kewajiban Konsumen	27
7. Lembaga Perlindungan Konsumen (LPK)	28
8. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha	29
9. Kewajiban Pelaku Usaha	29
B. Teori Perlindungan Konsumen	31

1. Kerangka Teori	31
2. Teori Perjanjian	32
3. Kerangka Konseptual	34

BAB III METODOLOGI

A. Metode Penelitian	39
1. Jenis Penelitian	40
2. Metode Pendekatan	42
3. Spesifikasi Penelitian	43
4. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	43
5. Teknik Analisis Data	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Penyelesaian Perlindungan Terhadap Konsumen Dari Adanya Tindakan Penarikan Sepihak Barang Laesing Oleh Perusahaan Leasing	46
1. Contoh Kasus	46
2. Ketentuan Dalam Klausula Baku	47
3. Pendaftaran Jaminan Fidusial	48
4. Hak Konsumen Atas Objek Sengketa	51
5. Tips Bagi Konsumen	56
6. Ancaman Pidana Penarikan Kendaraan Bermotor Secara Paksa	57
7. Langka Hukum Bagi Pihak Leasing	58
8. Perbuatan Yang Dilarang Bagi Pelaku Usaha	58
9. Klausula Baku	61
10. Klausula Baku Dilarang Menurut Undang-undang	61

11. Tanggung Jawab Pelaku Usaha	63
12. Sanksi Dalam Antimonopoli Dan Persaingan Usaha	65
13. Permasalahan Perlindungan Konsumen	66
B. Penyelesaian Sengketa Penarikan Yang Dilakukan Penarikan Sepihak Oleh Leasing	67
1. Perlindungan Konsumen Terhadap Lembaga Pembiayaan (Leasing) Berdasarkan Undang Undang No. 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen	71
2. Langkah Konsumen Menghadapi Lembaga Pembiayaan (Leasing)	77
3. Akibat Wanprestasi Dalam Kontrak Leasing	79
4. Unsur Melawan Hukum	82
5. Perbuatan Memiliki (<i>Zicht toe igenous</i>)	98
6. Sesuatu Benda (<i>eenig goed</i>)	99
7. Sebagian Atau Seluruhnya Milik Orang Lain	100
8. Tindak Pidana Penggelapan dan Penipuan	100
9. Proses Eksekusi Jaminan Fidusial	102

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	108
B. Saran	109